

Blizwork

Plataforma de atención al cliente



BlizWork

Marca la diferencia y distínguese del resto

Interfaz creada para mejorar el servicio y atención proporcionada por la empresa a sus clientes.

Gracias a un canal de comunicación directa lograrás generar cercanía entre ambas organizaciones. Para así poder coordinar, solucionar o compartir información de forma más rápida, sencilla y efectiva. Lo que sin duda hará que te distingas del resto por al entregar un mejor servicio a tus clientes.



Principales beneficios

Cercanía al cliente



Al mejorar las vías de comunicación. Ayudas a tus clientes a expresar y recibir respuesta acerca de sus dudas, reclamos o sugerencias.

Mejora continuamente



Escuchar a tus clientes, poseer informes y gráficos. Te permite conocer mejor tus virtudes y debilidades como empresa.

Distínguese del resto



Una mejor calidad de atención, te permitirá fidelizar y atraer nuevos clientes.

Comunicación digital



Transforma los canales de comunicación análogos por digitales. Para crear un dialogo más rapido, eficiente y apoyado de información inteligente.

Mejor coordinación



Gracias al flujo de procesos y el registro de información, mejorarás la coordinación del equipo en la resolución de solicitudes.

Facil e intuitivo



Tanto los clientes como el tu equipo podrán adaptar facilmente el uso de la plataforma.

Solicita una cotización.

www.blizwork.com

contacto@blizwork.com



Microsoft
Partner

Blizwork

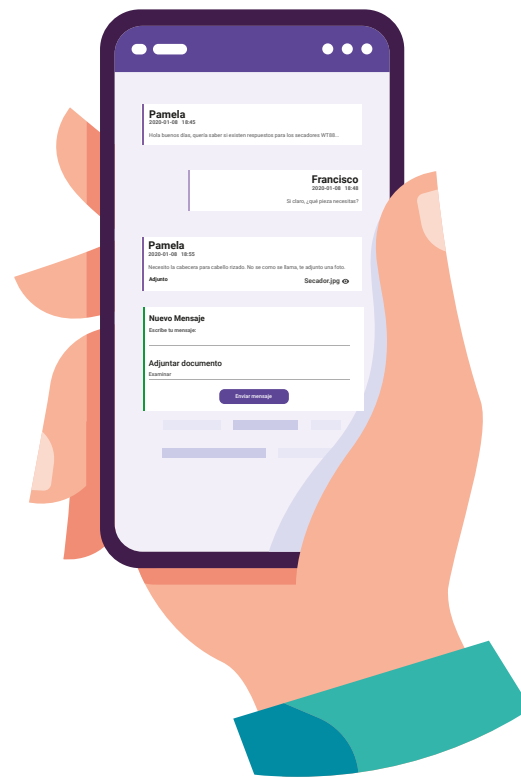
Plataforma de atención al cliente



BlizWork

Características

- ✓ Completo sistema de comunicación: mensajes de texto, archivos adjuntos y formularios
- ✓ Flujo de procesos: cadena de actividades coordinadas y orquestadas por el equipo de trabajo.
- ✓ Alertas de mensajería.
- ✓ Generación automática de reportes y gráficas.



- ✓ Información centralizada en una misma interfaz para ti y tu cliente.
- ✓ Herramientas para registro, gestión, seguimiento de tickets.
- ✓ Privacidad y seguridad de la información para ti y tu cliente.

Solicita una cotización.

www.blizwork.com

contacto@blizwork.com



Microsoft
Partner