



# Caso de Éxito



## UPS CHILE

Agilidad y *compliance* de procesos internos de Gerencia de Finanzas.



BlizWork



1

## El Cliente

**UPS Chile**, filial de una de las empresas globales en la industria de Servicios de Logística y Envíos.

A nivel global, cuenta con más de **534.000 empleados** y despliega su servicio en más de **220 países**.



2

## El Problema

El **staff de UPS Chile** enfrenta dificultades para trabajar en el proceso de emisión de OC's.

Retraso en emisión	Perdida de trazabilidad
Doble procesamiento	Retraso en pago de CxP
Errores de registro	Cuello de botella

A large commercial airplane is parked on a tarmac. Ground crew members are visible around the aircraft, and various ground support equipment (GSE) is in use. A purple graphic overlay is present in the lower-left quadrant of the image, containing the number '3' and the title 'Los Desafíos'.

3

## Los Desafíos

Asegurar el **cumplimiento de los procedimientos** de manera **ágil** que permitan que los **procesos fluyan**.

Generar una solución que apoye la meta de **disminuir la huya de carbono** y reconozca la **cultura organizacional**.



4

## La Solución

Incorporación del staff de **UPS Chile** a trabajar en **Blizwork.com**:

- Levantamiento de la emisión OC's.
- Modelamiento de reglas de negocio.
- Transformación de proceso en flujo de trabajo digital.
- Definición de roles y funciones del staff.
- Creación de notificaciones y alertas.
- Creación de cuentas de usuario y entrenamiento.



5

## Los Resultados

**-13,3%**

Reducción de HH  
requerida para  
emitir una OC

**-57%**

Reducción del  
ciclo de días para  
emitir OC



BlizWork

**Te ayudamos a crear una nueva  
forma de trabajar y organizarte**

Orquestando personas, procesos y  
recursos.

[blizwork.com](https://blizwork.com)