



Eficiencia de procesos para el crecimiento comercial.

Para abrir mercado y captar clientes, **Bostik Chile** desarrolló una transformación digital de sus procesos comerciales, administrativos y logísticos de tal forma que les permita reducir el tiempo requerido para cotizar, procesar y despachar pedidos a sus clientes. Esto era todo un desafío para un negocio B2B, consultivo y en la industria de Construcción, acostumbrado a un trabajo análogo.

El objetivo era lograr que una cotización, nota de pedido y factura sea procesado en menos de 30 minutos.

Necesidad

Bostik Chile busca efectuar una penetración del mercado basándose en la alta calidad de sus productos, gestión comercial cercana y agilidad en la atención de pedidos. Para lograr esta última, se necesitaba orquestar y digitalizar sus procesos para que toda la organización trabaje en forma digital, minimizando errores, sin reprocesamiento de datos, sin pérdida de tiempo y disminuyendo el tiempo de procesamiento.

Desafíos

- Agilizar el proceso de cotización, autorizaciones comerciales y preparación de pedidos de venta.
- Minimizar la intervención humana de los procesos facturación y guía de despacho.
- Integración con ERP y Sistema de Facturación.
- Asegurar y agilizar el cumplimiento de procesos y políticas comerciales.

Solución

- Diseñar y digitalizar los procesos de negocio.
- Integración con software ERP, WMS y Facturación,
- Diseñar reglas de negocio y automatización en los procesos.
- Implementar los nuevos procesos y reglas de negocio en Blizwork.com
- Implementar alertas y controles al proceso.

Resultados

- **-83%** de reducción de las horas hombre para procesar una OC de clientes.
- **-94%** de reducción de horas para el ciclo preparación, facturación y despacho.
- **30 min** para procesar el ciclo completo de actividades de administración venta.

Visita **Blizwork.com** para conocer cómo otras empresas han mejorado la eficacia y productividad de su negocio.

Orquestando personas, procesos y recursos.

